

**Molteni Farmaceutici: l'implementazione di un Workflow Manager
per aumentare la produttività**



IL PROGETTO

Molteni Farmaceutici è da oltre 100 anni impegnata nella ricerca e nello sviluppo di farmaci innovativi per la terapia del dolore e per il trattamento della tossicodipendenza.

LE FASI DEL PROGETTO

Il Cliente, dopo un'attenta selezione fra più fornitori, ha scelto l'esperienza specifica S4BT e il suo prodotto, PRAGMA-WFM, per informatizzare alcuni processi interni strategici, in ambito:

a. **Qualità**

CAPA

Deviazioni

Change di stabilimento

Reclami dal mercato

b. **Risorse Umane**

Gestione delle SOP aziendali

Training del personale

Il team di lavoro Product Line ha studiato approfonditamente le caratteristiche e le necessità di Molteni, analizzando i **Requisiti Cliente (URS)**.

Una volta completata la stesura degli URS, il team ha lavorato sul disegno e la configurazione dei Processi sulla Piattaforma PRAGMA-WFM. Per alcuni processi si è resa necessaria l'Integrazione tra il PRAGMA-WFM ed altri sistemi aziendali preesistenti. Durante la fase di configurazione e come da standard S4BT, è stato presentato il prototipo a Molteni.

Una volta disegnati, configurati e verificati i flussi, il team si è occupato dell'**installazione**, prima in ambiente di test, poi in ambiente di produzione.

Il lavoro non si è esaurito con l'installazione: il team ha accompagnato il Cliente anche nella **fase di test** (UAT=User Acceptance Test), nella **stesura dei protocolli di convalida**, nella formazione del personale addetto a gestire il sistema e degli utenti finali.

Il team S4BT ha affiancato Molteni durante la fase di **configurazione dei Server**, dei **backup** e degli **ambienti d'uso** del sistema.

La collaborazione con l'azienda Cliente continua ancora oggi: S4BT fornisce infatti il servizio di **Help-Desk** nell'utilizzo quotidiano del sistema di workflow.

I RISULTATI

Implementando il software PRAGMA-WFM, Molteni ha ottenuto importanti vantaggi, quali:

- a. tenere sotto controllo e gestire in tempo reale i flussi di lavoro e la documentazione;
- b. semplificare e velocizzare i processi relativi alla Qualità e alle Risorse Umane
- c. dare risposte immediate in fase di Ispezione

avendo la tranquillità di affidarsi ad un Sistema conforme alle normative europee ed americane e ad un Team di professionisti che da anni opera nel mondo della produzione farmaceutica.