

***Bristol-Myers Squibb*: implementazione e convalida del sistema di gestione Magazzino e integrazione con il Sistema ERP**



**Bristol-Myers Squibb**

## IL PROGETTO

Il Cliente è una multinazionale statunitense attiva nella produzione di farmaci innovativi per il trattamento di gravi patologie in ambito cardiovascolare, oncologico, HIV e psichiatrico. La filiale italiana BMS – con una sede Roma e una ad Anagni - è una delle più importanti e strategiche dell'intero continente europeo. BMS aveva la necessità di un **Magazzino** completamente **Automatizzato**, progetto che richiedeva il coinvolgimento di diversi gruppi di lavoro multifunzionali (Ingegneria, Produzione, Laboratorio, IT, ecc..) e multinazionali (soprattutto USA). Fra l'altro il nuovo sistema, oltre ad essere conforme ai requisiti normativi, doveva essere integrato con gli altri software già presenti in azienda, tra cui l'ERP.

## FASI DEL PROGETTO

BMS ha affidato questo progetto al **Team CSV** di S4BT, selezionato sia per l'elevata professionalità - già riscontrata dal Cliente in precedenti occasioni - sia per le competenze specifiche di Project Management, Convalida di Sistemi informativi nonché del sistema ERP utilizzato dal Cliente.

Nella fase iniziale del Progetto, BMS ha elaborato gli **URS** (*User Requirement Specification*), sintetizzati in un documento contenente i requisiti richiesti al Sistema (di processo, tecnologici, normativi, operativi, di performance, ecc.). Contestualmente il Team di progetto ha **definito i flussi di attività eseguiti** sul **Sistema ERP** già in uso.

S4BT ha poi elaborato il **Validation Plan**, vale a dire il documento di riferimento per tutte le attività di convalida previste, e a seguire una **Risk Analysis** (in accordo alla metodologia FMEA), per identificare le funzionalità critiche relative all'implementazione del sistema.

S4BT si è occupata della **Stesura** e dell'**Esecuzione** dei seguenti **Protocolli**:

1. **PC Client Installation Qualification** (IQ), attraverso il quale è stata comprovata la conformità dell'installazione del sistema alle specifiche hardware e software del fornitore
2. **Operational Qualification** (OQ) finalizzato a testare il corretto funzionamento delle interfacce tra il nuovo sistema di gestione magazzino e l'ERP già in uso
3. **Performance Qualification** (PQ) orientato a comprovare il funzionamento del nuovo sistema e dell'ERP in accordo al documento di URS.

Successivamente il Team CSV ha elaborato la **Matrice di Tracciabilità**, ossia il documento che lega i requisiti URS con le funzioni del *Sistema* che controlla il *Magazzino* e con i *Protocolli* di validazione.

Al termine del progetto S4BT ha provveduto alla stesura del **Validation Report**, come sintesi dei risultati delle attività di convalida nonché delle conclusioni e raccomandazioni e al monitoraggio *post go live*.

Le attività del Team CSV sono andate oltre la convalida e l'integrazione tra i due Sistemi. Il contributo di S4BT è si è concretizzato infatti anche in attività di **Project Management** quali stesura di minute meeting, gestione e presentazioni della time-line di progetto, coordinamento Fornitori e Terze Parti.

## **RISULTATI**

Il team S4BT ha offerto un sostegno indispensabile per la realizzazione del progetto, integrandosi con i diversi attori appartenenti a Team inter-funzionali e multinazionali contribuendo al raggiungimento di:

1. **Controllo** costante e in tempo reale del **Magazzino**
2. **Riduzione** dei **tempi** di *storing* e di *picking* delle merci
3. **Azzeramento** degli **errori** derivanti dalla movimentazione del materiale (materie prime, semilavorati, packaging, ecc..)
4. possibilità di "**dialogo**" fra il **Magazzino** e tutta l'**Azienda** attraverso l'integrazione con l'ERP
5. **Incremento** della **qualità** di gestione
6. **Conformità** agli **standard normativi** di settore
7. Risparmio di costi
8. **Supporto** durante tutto il Progetto (coordinamento tra le parti, stesura di minute meeting, gestione e presentazioni della time-line di progetto, ecc.)
9. **Formalizzazione** dei **flussi delle attività**, grazie allo studio preliminare condotto da S4BT, fino a quel momento lasciati alla soggettività degli operatori.